

Kérjük, az összes mezőt hiánytalanul kitölteni.

Dátum: __/__/____

rendelés száma (csak online rendelés esetén): _____

WeWOOD márkaszervíz - Magyarország

H-1172 Budapest Demjén utca 17.

phone/tel. 00702964755

email: hungarysupport@we-wood.com

Kérjük, ne felejtse el felhívni az Ügyfélszolgálatot mielőtt óráját elküldi javításra ide:

ÜGYFÉL ADATOK

Név: _____

Cím: _____

Város, ország, irányítószám: _____

Telefonszám: _____

Email: _____

VÁSÁRLÁSI ADATOK

Típus			Vásárlás helye? (egyet jelöljön be)			Visszaküldés oka
darabszám	Óra stílus	Óra szín	WE-WOOD.COM	KISKERESKEDELMI BOLT	EGYÉB ONLINE	RÖVID LEÍRÁS

Speciális gondoskodás garancia (kiterjesztett garancia, amely KIZÁRÓLAG a vásárlástól számított első 15 npra érvényes). Igen Nem

MEGJEGYZÉSEK: _____

A visszaküldés előtt, kérjük, ellenőrizze hogy végrehajtotta-e az alábbiakat:

- 1) Másolat a vásárlási bizonylatról.
- 2) Ügyfél visszaküldési űrlap kitöltése és elhelyezése a visszaküldendő csomagban.
- 3) Az óra becsomagolása az összes tartozékával együtt az eredeti csomagolás nélkül, azonban jól védve (lehetőleg buborékfóliás papírba). A Wewood nem vállal felelősséget a szállítás során keletkező sérülésekért, ezért kérjük, gondosan csomagolja be az órát.
- 4) Csomag feladása.

Shipping costs to ship the watch to the support center will be paid by the sender (unless your watch is covered by our Wewood special care warranty).
 Az óra ügyfélszolgálathoz való visszaszállításának költségeit a feladónak kell fizetnie (hacsak az órájára nem vonatkozik a Wewood speciális gondoskodás garancia). The clock will be replaced or fixed and will be sent back to the sender on Wewood expenses.
 Az órát megjavítjuk vagy kicseréljük, és a Wewood költségén küldjük vissza a feladónak.
 Packages sent without following all the instructions above will be refused.
 Visszautasítjuk az olyan csomagokat, amelyek nem felelnek meg a fenti utasításoknak.
 In the event that the product is fully functional, but was not used properly by the customer, there will be an additional charge of 10% on the product price and the cost of return will be paid by the sender.
 Amennyiben az óra teljesen működőképes, de a vásárló nem megfelelően használta, akkor a termékár 10%-ának megfelelő kiegészítő díjat és a visszaszállítás költségét a feladónak kell kifizetnie.

As soon as the support center receives the watch, we will send you an email with confirmation of reception and the estimated time to repair or replace and return the watch to the sender.

Amint az óra megérkezik az ügyfélszolgálatra, küldünk Önnek egy átvételt igazoló email-t, amiben megadjuk a javítás vagy csere és az óra feladónak való visszaküldésének várható idejét.

Items damaged from improper packaging will not be accepted and Wewood will not be responsible for lost or damaged packages.
 A helytelen csomagolás miatt sérült órákat nem vesszük át, és a Wewood nem felel az elveszett vagy sérült csomagokért.

Titoktartás

Wewood is committed to protecting the security of your personal information collected.

A Wewood elkötelezett abban, hogy megőrizze az Önnel kapcsolatos személyes adatok titkosságát.

I declare that I agree the processing of my personal data in the manner and for the purposes indicated in the statement itself, and closely related to the contractual relationship. Kijelentem, hogy elfogadom személyes adataim feldolgozását a nyilatkozatban megadott célokra.

Hely Dátum __/__/____ Aláírás _____



Nyomtassa ki és ragassza a csomagra a következő címet

WeWOOD márkaszervíz - Magyarország

H-1172 Budapest Demjén utca 17.

phone/tel. 00702964755

email: hungarysupport@we-wood.com



www.we-wood.com